

**Adresse de Retour:**

Nic Impex  
BP 10120  
74941 Annecy-le-Vieux Cedex  
France

**Cher client,**

Nous regrettons que votre produit Komperdell ne vous apporte pas pleinement satisfaction et fasse l'objet d'une plainte. Nous nous excusons pour le désagrément causé. Nous nous efforcerons de régler le problème aussi rapidement que possible.

Veillez-vous assurer que :

1. le produit est bien emballé et les frais de port sont payés
2. ce formulaire est joint

**Ce qui doit être réparé ?**

(Veillez cocher la case)

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> grip           | <input type="checkbox"/> brin intermédiaire | <input type="checkbox"/> panier                 |
| <input type="checkbox"/> dragonne       | <input type="checkbox"/> brin inférieur     | <input type="checkbox"/> mécanisme d'ajustement |
| <input type="checkbox"/> brin supérieur | <input type="checkbox"/> pointe             | <input type="checkbox"/> raquettes              |

**Veillez décrire le problème rencontré:**

(Veillez détailler)


**Informations pour le retour:**

(Veillez détailler)

Nom, prénom:	
Adresse:	
Code Postal / Ville:	
Pays:	
Téléphone:	
E-mail:	
Date:	